

# Сведения, необходимые для установки и эксплуатации ПО V2BOX

---

## 1. Форма предоставления ПО

V2BOX предоставляется пользователям как облачное SaaS-решение. Конечные пользователи не устанавливают программное обеспечение на свои рабочие станции.

Доступ к системе осуществляется через веб-браузер по адресу, предоставленному правообладателем или оператором сервиса.

## 2. Установка конечным пользователем

Установка V2BOX конечным пользователем не требуется.

Пользователь выполняет следующие действия:

1. Открывает веб-адрес V2BOX в браузере.
2. Регистрируется или входит в учетную запись.
3. Подтверждает электронную почту, если требуется.
4. Получает доступ к рабочему пространству.
5. Работает с системой через веб-интерфейс.

## 3. Кто выполняет установку и настройку

Развертывание, настройка серверной части, базы данных, хранилища файлов, доменного имени, SSL-сертификатов и иных инфраструктурных компонентов выполняются правообладателем, оператором сервиса или уполномоченными техническими специалистами.

В случае поставки V2BOX в выделенном контуре порядок установки, настройки и сопровождения определяется отдельным договором, техническим заданием или регламентом внедрения.

## 4. Требования к рабочему месту пользователя

Для работы с V2BOX пользователю требуется:

- компьютер или ноутбук с доступом в интернет;
- современный веб-браузер;
- стабильное интернет-соединение;
- учетная запись пользователя V2BOX;
- доступ к рабочему пространству.

Рекомендуется использовать актуальные версии браузеров:

- Google Chrome;
- Microsoft Edge;
- Mozilla Firefox;
- Safari.

## 5. Авторизация и доступ

Доступ к закрытым разделам B2BOX предоставляется после авторизации пользователя.

Система использует:

- учетную запись пользователя;
- токены доступа;
- проверку принадлежности пользователя к рабочему пространству;
- проверку роли и прав доступа;
- ограничение операций в зависимости от настроек прав.

## 6. Эксплуатация ПО

В процессе эксплуатации пользователь работает с B2BOX через личный кабинет.

Основные эксплуатационные сценарии:

- ведение брендов;
- ведение готовой продукции;
- ведение упаковки;
- ведение документов;
- проведение запросов цен;
- работа с предложениями поставщиков;
- просмотр заказов;
- настройка пользователей, ролей, справочников и свойств.

## 7. Обновление ПО

Обновление B2BOX выполняется правообладателем, оператором сервиса или техническими специалистами, ответственными за эксплуатацию сервиса.

Пользователю не требуется самостоятельно устанавливать обновления. После обновления новая версия становится доступна через веб-интерфейс.

## 8. Резервное копирование и сохранность данных

Порядок резервного копирования, хранения и восстановления данных определяется регламентом эксплуатации сервиса, договором с правообладателем или политиками оператора инфраструктуры.

В SaaS-модели резервное копирование и техническое обслуживание инфраструктуры выполняется на стороне правообладателя или оператора сервиса.

## 9. Техническая поддержка

По вопросам доступа, ошибок, настройки рабочего пространства, ролей и эксплуатации пользователь обращается в службу поддержки правообладателя или к администратору рабочего пространства.

При обращении рекомендуется указывать:

- имя пользователя;
- рабочее пространство;
- раздел системы;
- описание действия;
- текст ошибки или скриншот;
- дату и время возникновения проблемы.

## **10. Ограничения эксплуатации**

Пользователь должен соблюдать следующие ограничения:

- не передавать учетные данные третьим лицам;
- не выполнять действия, на которые не предоставлены права;
- не загружать вредоносные файлы;
- не использовать систему способом, нарушающим законодательство или договорные условия;
- учитывать, что удаление некоторых объектов может быть необратимым или ограниченным правилами системы.

## **11. Вывод из эксплуатации**

Порядок отключения пользователя, удаления рабочего пространства, выгрузки данных или прекращения доступа определяется договором, регламентом эксплуатации или решением администратора рабочего пространства.